



SZPZLO W B-T 349/2023

Warszawa, dn. 27.10.2023

**Wyjaśnienia do zapytania o sygn. SZPZLO W B-T 337/2023
na „Dostarczenie i wdrożenie systemu informatycznego klasy ERP” o
wartości poniżej 130 000 złotych**

Pytanie nr 1

Jakiej aplikacji w zakresie Kadry-Płace używa obecnie Zamawiający?

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający obecnie używa programu Teta Business Partner.

Pytanie nr 2

Jakiej aplikacji w zakresie Finansów Księgowości, Gospodarki materiałowej i magazynowej używa obecnie Zamawiający?

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający obecnie używa programu Teta Business Partner.

Pytanie nr 3

Jak jest łączna liczba pracowników Zamawiającego - etatowych/umowy zlecenia/umowy o dzieło/kontraktowi?

Odpowiedź Zamawiającego: Łączna liczba osób – 700.

Pytanie nr 4

Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania i warunki dotyczące dostarczonych licencji, punkt 2

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem moduł dodatkowy czas pracy? Czy pod tym pojęciem Zamawiający rozumie tworzenie grafików czasu pracy personelu? Jeżeli tak, to na ilu stanowiskach jednocześnie są tworzone grafiki czasu pracy?

Odpowiedź Zamawiającego: Pod pojęciem moduł dodatkowy czas pracy Zamawiający rozumie tworzenie grafików czasu pracy personelu. Na module pracują 4 osoby.

Pytanie nr 5

Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia, Warunki i sposób realizacji wdrożenia, punkt 8

Zamawiający wymaga, aby dostarczone oprogramowanie zostało zainstalowane na infrastrukturze informatycznej Zamawiającego.

Prosimy o opisanie jaka infrastruktura serwerowa (konfiguracja sprzętowa i systemowa) zostanie udostępniona. Prosimy o przedstawienie konfiguracji stacji roboczych (sprzętowej i systemowej).

Odpowiedź Zamawiającego:

Infrastruktura serwerowa:

1. *System wirtualny - Hyper-V*
2. *Ilość maszyn podłączonych do wirtualizacji - 3*
3. *Posiadany system serwerowy /AD/DNS/DHCP/FS/ - Active Directory (dwie domeny z trustem), DNS na serwerach domenowych, DHCP jest, FS brak*
4. *Dostępna przestrzeń/moc obliczeniowa (przeźródź dyskowa /macierzy/ilość RAM/ procesorów) dla nowego oprogramowania ERP. - serwer Dell PowerEdge R540 (proc: 2 x Xeon Silver 4208 2.10GHz, ram: 192GB, hdd: 8 x 960GB SSD, Windows Server 2019 St. EN, Hyper-v), macierzy brak*
5. *cpu: wykorzystane 8 vcpu*
6. *ram: dostępne 150GB*
7. *hdd: dostępne ponad 1TB*

Pytanie nr 6

Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia, Warunki i sposób realizacji wdrożenia, punkt 8

Czy w ramach dostawy systemu ERP Wykonawca powinien uwzględnić dostawę licencji bazy danych?

Odpowiedź Zamawiającego: Wykonawca powinien uwzględnić dostawę licencji bazy danych.

Pytanie nr 7

Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia, Warunki i sposób realizacji wdrożenia, punkt 8

Zamawiający wymaga, aby w ramach usług wdrożeniowych Wykonawca dokonał instalacji, konfiguracji oraz parametryzacji dostarczonego oprogramowania w ramach niniejszego dostępowania w terminie 30 dni do daty zawarcia umowy. TECHNOLOGIE OBSŁUGI ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH 872446 WNIOSEK O WYJAŚNIENIE TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO ISO 9001:2015, 27001:2013 Dokument: TOZP01/2023 Wydanie: 2023.10.26 Waga: 90

WYJAŚNIENIE ZAPYTANIA SPORZĄDZIŁ: Adam Szczypek SPRAWDZIŁ: Marcin Chałackiewicz Strona 2 z 2

Wykonawca KAMSOFI S.A. jako dostawca rozwiązań w zakresie ERP dla Placówek Medycznych posiada wieloletnie doświadczenie w zakresie tego typu projektów (uzyskane m.in. w trakcie wdrożeń w SZPZLO Warszawa Praga Południe, SZPZLO Warszawa Wawer, SZPZLO Warszawa Żoliborz). Przy realizacji tego typu projektów kluczowym etapem jest Start Produkcyjny, który w Państwa postępowaniu został pominięty, co budzi nasz niepokój i zdziwienie.

Start Produkcyjny polega na przeliczeniu produkcyjnym pełnej listy płac, wykonaniu raportów kontrolnych, produkcyjnym przekazaniu danych do Płatnika, PPK, itd. Takie podejście daje Zamawiającemu pełną gwarancję poprawności dokonanej parametryzacji (na tym etapie można dokonać jeszcze drobnych zmian w parametryzacji na bazie pierwszego produkcyjnego przeliczenia płac). Zrealizowanie tego etapu w ramach postępowania podnosi Państwa bezpieczeństwo i w naszej ocenie jest niezbędne w procesie wdrożenia nowego systemu.

Chcielibyśmy zwrócić uwagę na jeszcze jeden istotny element postępowania, czyli termin realizacji zamówienia.

Z doświadczenia w realizacji kilkudziesięciu tego typu projektów, możemy stwierdzić, że zakres opisany w postępowaniu jest możliwy do zrealizowania w ciągu 60 dni. Realizacja w czasie krótszym niesie ze sobą duże ryzyko błędów, które uwidoczną się podczas pracy produkcyjnej. Uwzględniając dodatkowo wskazany wcześniej Etap Startu Produkcyjnego, który został pominięty, a trwa zwykle ok. 45-60 dni, należy przyjąć, że realny czas prawidłowego i skutecznego wdrożenia, to okres min. 105-120 dni.

W świetle podanych faktów, termin realizacji wymagany w postępowaniu (30 dni) faworyzuje obecnego Dostawcę systemu Kadr-Płac, choćby poprzez fakt pominięcia Startu Produkcyjnego. Re-wdrożenie rozwiązania obecnego Dostawcy w naturalny sposób pomija Start Produkcyjny, ponieważ system jest już użytkowany przez Zamawiającego. Tym samym nie zostają zachowane warunki uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców.

W związku z powyższym proponujemy następujący harmonogram wdrożenia:

1. instalacja konfiguracja oraz parametryzacja systemu – do 31.12.2023
2. start produkcyjny systemu - od 01.01.2024 do 29.02.2024
3. produkcyjne policzenie płac - policzenie wynagrodzenia za miesiąc styczeń 2024
4. zakończenie wdrożenia (protokół końcowy) – 29.02.2024
5. okres gwarancji - od 01.03.2024 do 28.02.2025

Czy Zamawiający w świetle przedstawionych argumentów akceptuje przedstawiony powyżej harmonogram i datę 29.02.2024 jako termin zakończenia wdrożenia?

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający wymaga wdrożenia w ciągu 30 dni od dnia zawarcia umowy.

Pytanie nr 8

Czy w zakresie wygenerowania deklaracji PIT – 11/PIT-8C za rok 2023 w dostarczonym rozwiązaniu, Zamawiający jest w stanie przekazać Wykonawcy dane niezbędne do wygenerowania, które są zawarte w pliku xlsx dołączonym po pytań?

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający jest w stanie przekazać Wykonawcy dane niezbędne do wygenerowania deklaracji PIT 11 / PIT 8C, zawarte w przekazanym pliku.

Pytanie nr 9

W związku z brakiem przedstawienia projektu umowy powierzenia danych osobowych Wykonawca zadaje pytanie:

Czy Zamawiający akceptuje standardową umowę powierzenia danych osobowych, którą posługuje się Wykonawca w swojej działalności, której tekst dostępny jest stronie <https://kamsoft.pl/daneosobowe> (zakładka Regulamin Przetwarzania Danych Osobowych)?


Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający zmienił załącznik nr 3 – wzór umowy, który zawiera również umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

Pytanie nr 10

Prosimy o wydłużenie terminu składania ofert do dnia 03.11.2023 r. w celu zapewnienia wykonawcom niezbędnego czasu na skalkulowanie, przygotowanie i złożenie oferty.

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający nie przedłuży terminu składania ofert.

SAMODZIELNY ZESPÓŁ PUBLICZNYCH ZAKŁADÓW
LECZNICTWA OTWARTEGO WARSZAWA BIAŁOLEKA-TARGÓWEK
03-545 Warszawa, ul. Tykocińska 34
tel. 22 518 26 41
NIP 524 27 48 756, REGON 145950090

DYREKTOR

Marcin Okubowski