

Zmiany na lepsze



Spadające temperatury ograniczyły możliwości wykonywania remontów do niezbędnych prac. Końcówka roku, to dla nas przede wszystkim okres podsumowań księgowych, w związku z tym w grudniu skupiamy się na zmianach w obszarach finansowych, personalnych i organizacyjnych wewnątrz zoz-u.

Planowane i realizowane inwestycje na Remiszewskiej

W uzupełnieniu wiadomości zawartych w poprzednim numerze Kwartalnika chciałbym dodać informacje o złożonych w Biurze Polityki Zdrowotnej m.st. Warszawy planach, przedmiarach i kosztorysach inwestycji modernizacyjno-remontowej w Ośrodku Diagnostyczno-Konsultacyjnym przy ul. Remiszewskiej 14. Poprzednio błędnie podaliśmy informacje, że łączny koszt prac szacowany jest na kwotę 100 000 zł. Z tą kwotą zapewne poradzilibyśmy sobie sami. Prawidłowe koszty to niestety aż 1 000 000 zł i stąd nasze prośby do organu nadzorującego o pomoc. Mamy nadzieję, że w perspektywie roku 2013 zostaną one, choć w części zrealizowane, co przy naszej pomocy finansowej pozwoliłoby zakończyć cały projekt.

Niezależnie od prac remontowych na Remiszewskiej rozpoczęliśmy już zapisy pacjentów na 2013 rok w nowym systemie informatycznym. Dzięki temu poprawi się jakość i szybkość obsługi pacjenta w gabinecie lekarskim, a cały Ośrodek będzie mógł uczestniczyć w systemie zapisów na wizyty poprzez Centrum Obsługi Pacjenta. Niestety, zmiana systemu niesie za sobą konieczność wymiany sprzętu komputerowego. Łączny koszt tej zmiany to około 60 000 zł. Chcemy pokryć go całkowicie ze środków własnych zoz-u i zakończyć instalację nowego sprzętu do połowy stycznia przyszłego roku.

Wśród zakończonych inwestycji remontowych najbardziej widoczny jest remont gzymsów i kolumny przy wejściu do Ośrodka na ul. Remiszewskiej. Odpadający tynk straszył przez lata pacjentów i pracowników. Z uwagi na warunki bezpiecznego korzystania z obiektu prace te musiały zostać zakończone przed okresem zimowych mrozów. Udało się nam wszystko zrobić jeszcze w listopadzie. Łączny koszt robót to 28 000 zł. Środki pochodzą w całości z funduszy własnych SZPZLO Warszawa-Targówek.

W czasie prac nad gzymsami zdiagnozowano główną przyczynę odwarstwiającego się tynku, co powodowało również w latach poprzednich zalewanie gabinetów lekarskich oraz czasowe wyłączenia z eksploatacji windy osobowej. Okazało

Centrum Obsługi Pacjenta

pon.- pt. 8:00 - 18:00

tel. 22 518 26 66

www.zoztargowek.waw.pl



się, że na dachu Ośrodka występują liczne nieszczelności i pęknięcia poszycia obróbki blacharskiej. W związku z tym, że nie chcielibyśmy za rok ponownie remontować gzymsów, zlecono dodatkowe prace polegające na uszczelnieniu pęknięć i dodatkowym zabezpieczeniu dachu warstwą izolacyjną papy. Zakres prac podzielono na końcówkę 2012 i pierwszy kwartał 2013 roku. Termin zakończenia prac jest uzależniony przede wszystkim od warunków pogodowych. Całkowity koszt inwestycji powinien zamknąć się w kwocie 50 000 zł i będzie pokryty ze środków własnych zoz-u.

Awaria na Tykocińskiej

Dowodem na przymusowe przeniesienie usług medycznych do Ośrodka przy ul. Remiszewskiej niech będzie awaria sieci wodociągowo-kanalizacyjnej, która wstrzymuje udzielanie świadczeń stomatologicznych oraz wizyt lekarskich w POZ-cie w Przychodni przy ul. Tykocińskiej. Problemy pojawiają się regularnie od około dwóch tygodni. Niezbędna wydaje się wymiana części instalacji. Mamy nadzieję, że problem uda się rozwiązać jeszcze przed Świętami. Doświadczenie jednak wskazuje, że to może być początek większych problemów i bezpieczniej byłoby już dziś określić czasokres, w którym stomatologia i POZ

przeniesie się z Tykocińskiej. Tylko zabezpieczenie tych dwóch zakresów w innym budynku pozwoli nam na rozpoczęcie generalnego remontu budynku przy ul. Tykocińskiej. Z uwagi jednak na historyczny charakter tego obiektu, który „obarczony” jest również mianem zabytku, docelowe przeznaczenie Przychodni przy ul. Tykocińskiej będzie miało raczej charakter administracyjny, a nie medyczny. Na dzień dzisiejszy koszt planowanej naprawy nie powinien przekroczyć 10 000 zł.

Centrum Obsługi Pacjenta

Miło mi jest poinformować Państwa, że wraz z początkiem grudnia ruszyło Centrum Obsługi Pacjenta. Kiedy w lutym br. objąłem stanowisko Dyrektora SZPZLO Warszawa-Targówek najczęściej zgłaszanym przez pacjentów problemem był brak możliwości dozwonienia się do rejestracji we wszystkich naszych przychodniach. Traciliśmy przez to pacjentów, którzy wybierali innych świadczeniodawców, a poza tym bardzo utrudnione było odwołanie wizyty, przez co wydłużały się kolejki oczekujących. Z drugiej strony zoz posiadał wysokiej klasy system informatyczny zakupiony jeszcze w roku 2011 przy współudziale środków z Unii Europejskiej. Skorzystaliśmy więc ze wzorców podmiotów niepublicznych, które starają się skutecznie

ograniczyć zaangażowanie rejestracji na terenie przychodni jedynie do obsługi pacjentów, którzy w tych przychodniach przebywają. W ten sposób rozpoczęliśmy proces, który w naszym zamyśle doprowadzi do sytuacji, kiedy panie pracujące w rejestracji nie będą w ogóle odbierały telefonicznych zgłoszeń od pacjentów.

Zachęcamy, więc Państwa do zapisywania się, odwoływania wizyt i wyjaśniania wszelkich niejasności za pośrednictwem Centrum Obsługi Pacjenta pod numerem telefonu 22 518 26 66. Centrum czynne jest od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 18.00.

Na dzień dzisiejszy zatrudniamy w Centrum pięć pań konsultantek, ale jesteśmy przygotowani na zwiększenie tego zatrudnienia w zależności od aktualnych

potrzeb. Główne korzyści polegające na korzystaniu z usług Centrum to wygoda samego procesu zapisów do lekarza oraz skrócenie okresu oczekiwania na tą wizytę dzięki możliwości zapisu do przychodni, w której są najkrótsze kolejki.

Zatrudniamy lekarzy

Od czasu wydania ostatniego Kwartalnika zatrudniliśmy w naszym POZ-cie kolejnych dwóch lekarzy. Dzięki temu konsekwentnie realizujemy plan przyjęty na rok 2012, zgodnie z którym chcieliśmy zapewnić stały dostęp do internistów i pediatrów dla naszych pacjentów. W pediatrii cel ten został już praktycznie osiągnięty, co oczywiście nie oznacza, że zaprzestaliśmy poszukiwań kolejnych lekarzy. Cały czas staramy się również zwiększyć liczbę zatrudnionych internistów. Mam nadzieję, że poprawa sytuacji w tym zakresie będzie dla

Państwa odczuwalna w jak najkrótszym czasie. Wierzymy, że zachętą dla nowych lekarzy będzie system zwiększenia wynagrodzeń, który wprowadziliśmy we wrześniu br. i który konsekwentnie będziemy realizować w roku 2013. Mamy także nadzieję, że prognozowane zakończenie roku 2012 z wynikiem dodatnim pozwoli nam wykorzystać argumenty finansowe, również w przypadku motywowania innych grup zawodowych pracowników SZPZLO Warszawa-Targówek. W pierwszej kolejności myślę o Dziale Rejestru Usług Medycznych, rejestratorkach, pielęgniarkach i obsłudze sprzętowej. Jednak ostateczne decyzje będą determinowane pełnym wynikiem finansowym, którego potwierdzenie uzyskamy na przełomie stycznia i lutego przyszłego roku.

Marcin Jakubowski

Dyrektor SZPZLO Warszawa-Targówek

*W okresie świąteczno – sylwestrowym
oraz ferii zimowych
tj. od 17 grudnia 2012 do 10 lutego 2013
wszystkie jednorazowe bilety czasowe
na wejścia indywidualne
(45 minut i 75 minut)
sprzedajemy w cenie
wejść ulgowych!!!*