

Centrum Obsługi Pacjenta

Aby ułatwić Państwu zapisanie się do lekarza stworzyliśmy centrum telefoniczne.

Przychodnie objęte centralnym systemem zapisów:

- ul. Poborzańska 6 • ul. Rembielińska 8 • ul. Łojewska 6
- ul. Remiszewska 14 • ul. Tykocińska 34

Telefonicznie możecie Państwo zapisać się do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej: internisty, pediatry, lekarzy specjalistów oraz na badania diagnostyczne (USG, biopsja). Można również uzyskać informację dotyczącą wizyty, odwołać wizytę lub przetożyć na inny termin.

Jednolity system informatyczny pozwala konsultantom na **zapisanie pacjenta w dowolnej przychodni SZPZO Warszawa-Targówek**.

Gdy nie ma już wolnych terminów do Twojego lekarza, konsultant zaproponuje zapisanie się do innego.

Obecnie w COP pracuje 7 osób, odbierają one ok 1.000 połączeń dziennie.

Telefoniczne zapisy są przyjmowane od godziny 8.00 do 18.00. Proszę o tym pamiętać!

WAŻNE INFORMACJE

- ✓ Telefoniczne Centrum Obsługi Pacjenta (COP) działa od 8.00 do 18.00 od poniedziałku do piątku.
- ✓ Gdy dzwoniąc do COP słyszysz, że jest zajęte, pod żadnym pozorem nie odkładaj słuchawki tylko czekaj, gdyż Twoje połączenie oczekuje w kolejce.
- ✓ Aby sprawnie zapisać się na wizytę do lekarza przygotuj swój nr pesel oraz ewentualnie skierowanie (do lekarza specjalisty).
- ✓ W trakcie rozmowy lub natychmiast po zapisz sobie w kalendarzu umówioną wizytę.

Pamiętaj, gdy nie możesz przyjść do lekarza na umówiony termin – zadzwoń i odwołaj/przełóż umówioną wizytę. Daj szansę innej osobie!

Centrum Obsługi Pacjenta

pon.- pt. 8:00 - 18:00

tel. 22 518 26 66

**Telefoniczna
rezerwacja wizyt:**

- do lekarza internisty
- do specjalisty
- na badania diagnostyczne



www.zoztargowek.waw.pl