

Centrum Obsługi Pacjenta

Aby ułatwić Państwu zapisanie się do lekarza, stworzyliśmy centrum telefoniczne. Przychodnie objęte centralnym systemem zapisów:

- ul. Poborzańska 6
- ul. Rembielińska 8
- ul. Łojewska 6
- ul. Remiszewska 14
- ul. Tykocińska 34

Telefonicznie możecie Państwo zapisać się do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej: internisty, pediatry, lekarzy specjalistów oraz na badania diagnostyczne (USG, biopsja). Można również uzyskać informację dotyczącą wizyty, odwołać wizytę lub przełożyć termin.

Jednolity system informatyczny pozwala konsultantom na zapisanie pacjenta w dowolnej przychodni SZPZLO Warszawa – Targówek. Gdy już nie ma wolnych numerków do Twojego lekarza, konsultant zaproponuje zapisanie się do innego. Obecnie w COP pracuje 8 osób, odbierają one ok. 1 000 połączeń dziennie.

Telefoniczne zapisy są przyjmowane od godziny 8.00 do 18.00. Proszę o tym pamiętać!

Ważne informacje:

- Telefoniczne Centrum Obsługi Pacjenta (COP) działa od 8.00 do 18.00 od poniedziałku do piątku.
- Gdy dzwoniąc do COP słyszysz, że jest zajęte, pod żadnym pozorem nie odkładaj słuchawki tylko czekaj, gdyż Twoje połączenie oczekuje w kolejce.
- Aby sprawnie zapisać się na wizytę do lekarza przygotuj swój nr pesel oraz ewentualnie skierowanie (do lekarza specjalisty).
- W trakcie rozmowy lub natychmiast po zapisz sobie w kalendarzu umówioną wizytę.



tel. 22 518 26 66